Code : TRA-05-02

FICHE PROGRAMME

Expérimenter pour transformer

Durée : 1 jour
(adaptable à 2 jours lorsqu'un ou plusieurs projets d'expérimentation de l'organisation sont travaillés de manière approfondie.)

Format : Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

Pourquoi cette formation est stratégique ?

Les transformations des organisations publiques confrontent régulièrement les décideurs et les équipes à une difficulté : faire évoluer les pratiques tout en disposant d'une connaissance encore partielle des effets que produiront les solutions envisagées.

L'expérimentation offre une autre manière de conduire ces évolutions. Elle permet de mettre une hypothèse à l'épreuve du réel, d'observer les effets produits, d'associer les professionnels concernés et d'améliorer progressivement la solution avant d'envisager sa diffusion.

Cette démarche développe une capacité essentielle dans les environnements en mutation : agir tout en apprenant.

Elle permet également de transformer la manière dont l'organisation aborde le changement. Les décisions peuvent s'appuyer sur des enseignements issus de l'expérience, les équipes contribuent aux ajustements et les évolutions deviennent progressivement plus robustes parce qu'elles ont été confrontées aux réalités du travail, des usages et du territoire.

Expérimenter constitue ainsi un véritable levier de transformation organisationnelle. Cette formation permet aux participants de structurer des expérimentations utiles, d'en organiser l'apprentissage et de transformer les résultats obtenus en décisions éclairées.

Pour qui ?

- Directeurs et cadres ;
- Responsables de service ;
- Managers ;
- Chefs de projet ;
- Responsables transformation, organisation ou innovation ;
- Responsables de politiques publiques ;
- Agents impliqués dans des démarches d'évolution des pratiques ou des services.

Prérequis

Aucun prérequis spécifique.
La formation gagne en efficacité lorsque les participants disposent d'un projet, d'une évolution ou d'une problématique susceptible de faire l'objet d'une expérimentation.

Les points forts de la formation

- Une approche de l'expérimentation comme méthode concrète de transformation des organisations publiques.
- Des repères permettant de passer rapidement d'une intention à une expérience observable.
- Une démarche associant objectifs, hypothèses, acteurs, apprentissages et décision.
- Une attention portée aux conditions réelles de travail et aux retours des professionnels et usagers concernés.
- Des méthodes permettant d'ajuster progressivement une solution avant son changement d'échelle.
- Une pédagogie directement appliquée aux projets et transformations des participants.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Identifier les situations dans lesquelles une démarche expérimentale apporte une réelle valeur ;
- Transformer une intention de changement en hypothèses pouvant être mises à l'épreuve ;
- Définir le périmètre et les objectifs d'une expérimentation ;
- Associer les acteurs concernés à sa conception et à son déroulement ;
- Identifier les effets et apprentissages à observer ;
- Analyser les résultats et ajuster progressivement la solution ;
- Capitaliser les enseignements produits par l'expérimentation ;
- Éclairer la décision de poursuivre, adapter, étendre ou réorienter une transformation.

Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



Programme de la formation

Faire de l'expérimentation une méthode de transformation

- Les apports d'une logique expérimentale dans un environnement en mutation ;
- Les situations dans lesquelles expérimenter crée de la valeur ;
- Le passage d'une intention de changement à une hypothèse de transformation ;
- La place de l'expérience dans la décision publique et organisationnelle ;
- Expérimentation, apprentissage et capacité d'adaptation.

Concevoir une expérimentation utile

- Clarifier le problème ou l'opportunité à traiter ;
- Formuler les effets recherchés ;
- Déterminer un périmètre suffisamment ciblé pour permettre l'apprentissage ;
- Identifier les acteurs, ressources et conditions nécessaires ;
- Définir les enseignements que l'expérimentation doit permettre de produire ;
- Organiser des modalités simples de suivi.

Associer les acteurs et confronter la transformation au réel

- Mobiliser les professionnels concernés ;
- Intégrer l'expérience des usagers lorsque le projet le justifie ;
- Créer des espaces de dialogue autour des résultats observés ;
- Recueillir les perceptions, difficultés et solutions émergentes ;
- Favoriser l'appropriation par la participation à l'expérimentation.

Apprendre, ajuster et décider

- Observer les effets recherchés et les effets émergents ;
- Mettre en perspective données, observations et retours d'expérience ;
- Analyser les écarts entre hypothèses et résultats ;
- Ajuster progressivement les modalités expérimentées ;
- Transformer les enseignements en décisions ;
- Développer des boucles courtes d'apprentissage et d'amélioration.

Préparer le passage de l'expérimentation à la transformation

- Identifier ce qui mérite d'être conservé, adapté ou approfondi ;
- Apprécier les conditions nécessaires au changement d'échelle ;
- Repérer les impacts sur les métiers, les compétences, les processus et les coopérations ;
- Capitaliser les apprentissages pour l'ensemble de l'organisation ;
- Organiser la diffusion progressive d'une pratique éprouvée ;
- Faire de chaque expérimentation une contribution au capital collectif de l'organisation.

Expérimenter pour transformer

Méthodes pédagogiques

- Apports ciblés et contextualisés aux organisations publiques ;
- Études de démarches expérimentales ;
- Analyse de projets de transformation ;
- Ateliers de formulation d'hypothèses et de cadrage d'expérimentations ;
- Travaux collaboratifs ;
- Analyse de scénarios de résultats et d'ajustements ;
- Échanges de pratiques ;
- Conception d'une expérimentation directement transposable dans l'environnement professionnel.

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de formation ;
- Évaluations formatives au fil des travaux ;
- Analyse de la pertinence d'une démarche expérimentale ;
- Présentation argumentée d'un projet d'expérimentation ;
- Élaboration d'un cadre d'action précisant objectifs, périmètre, acteurs, apprentissages attendus et modalités d'évaluation.

Tarif

Inter-organisations : nous consulter.
Intra-organisation : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com

06 33 11 57 99

Across Univers Territorial

acrossuniversterritorial.com