Code : TRA-04-02

FICHE PROGRAMME

Faire évoluer l'organisation du travail face aux transitions

Durée : 2 jours
(adaptable selon le périmètre organisationnel étudié et les transformations concernées.)

Format : Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

Pourquoi cette formation est stratégique ?

Les transitions écologique, numérique, démographique et sociétale transforment les activités des organisations publiques autant que les conditions dans lesquelles elles sont réalisées.

De nouvelles missions apparaissent, certaines activités évoluent, les interdépendances se renforcent et les attentes en matière de réactivité, de transversalité et de qualité du service public modifient progressivement les façons de travailler.

Ces transformations invitent les organisations à regarder au-delà des organigrammes pour analyser le travail réel : comment les activités sont-elles réparties ? Où se situent les interfaces critiques ? Comment circulent l'information et la décision ? Quelles coopérations deviennent indispensables ? Quelles marges de manœuvre permettent aux professionnels de s'adapter ?

Faire évoluer l'organisation du travail consiste alors à rechercher une meilleure cohérence entre missions, activités, compétences, responsabilités et modes de coopération.

Cette formation permet aux participants d'analyser leur organisation à partir du travail réellement réalisé et de concevoir des évolutions favorisant simultanément qualité du service, capacité d'adaptation et soutenabilité des fonctionnements.

Pour qui ?

- Directions générales ;
- Directeurs et cadres ;
- Responsables de service ;
- Managers ;
- Responsables RH et organisation ;
- Chefs de projet transformation ;
- Cadres impliqués dans des démarches de réorganisation ou d'évolution des modes de fonctionnement.

Prérequis

Aucun prérequis spécifique.
Une connaissance du fonctionnement de son service ou de son organisation facilite la transposition des analyses et travaux réalisés pendant la formation.

Les points forts de la formation

- Une approche centrée sur le travail réel plutôt que sur la seule structure formelle.
- Une lecture systémique des activités, processus, responsabilités et coopérations.
- Des méthodes permettant d'identifier les fonctionnements à faire évoluer face aux transitions.
- Une attention particulière portée aux interfaces et aux interdépendances entre métiers, services et directions.
- Une articulation entre efficacité organisationnelle, qualité du travail et capacité d'adaptation.
- Une pédagogie permettant de travailler directement à partir de situations organisationnelles vécues par les participants.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Analyser les impacts des transitions sur l'organisation du travail ;
- Observer une organisation à partir des activités réellement réalisées ;
- Identifier les processus, interfaces et coopérations appelés à évoluer ;
- Repérer les écarts entre organisation formelle et fonctionnement réel ;
- Clarifier les responsabilités et les niveaux de décision ;
- Concevoir des modes de fonctionnement favorisant autonomie, coopération et fluidité ;
- Identifier les conditions organisationnelles nécessaires à la réussite des transformations ;
- Construire une trajectoire d'évolution adaptée à leur organisation.

Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



Programme de la formation

Lire les transformations à partir du travail réel

- Identifier les effets des transitions sur les missions et les activités ;
- Analyser l'évolution des contraintes, ressources et attentes ;
- Observer la manière dont le travail est réellement réalisé ;
- Identifier les ajustements déjà produits par les professionnels ;
- Repérer les activités ou fonctionnements qui deviennent stratégiques.

Analyser les processus et les interfaces

- Cartographier les principales chaînes d'activité ;
- Identifier les points de coordination entre métiers, services et directions ;
- Repérer les interfaces qui conditionnent la qualité et la fluidité de l'action ;
- Analyser les circuits d'information, de décision et de validation ;
- Identifier les interdépendances renforcées par les transformations.

Faire évoluer les responsabilités et les modes de décision

- Clarifier les rôles et les responsabilités ;
- Identifier les décisions qui gagnent à être rapprochées du terrain ;
- Développer les marges de manœuvre professionnelles ;
- Articuler autonomie, coordination et responsabilité ;
- Construire des modes de régulation adaptés aux situations rencontrées.

Développer des organisations plus coopératives et adaptables

- Organiser les coopérations nécessaires autour des activités ;
- Développer les capacités collaboratives de l'organisation ;
- Structurer des espaces permettant de traiter les sujets transversaux ;
- Favoriser le partage des informations et des expertises ;
- Renforcer la capacité des équipes à ajuster leurs pratiques face aux évolutions.

Construire une trajectoire d'évolution de l'organisation du travail

- Identifier les transformations prioritaires ;
- Distinguer les ajustements rapidement accessibles des évolutions plus structurelles ;
- Concevoir des expérimentations à une échelle maîtrisée ;
- Associer les professionnels à l'évolution de leur travail ;
- Évaluer les effets sur la qualité, l'efficacité et les coopérations ;
- Construire une feuille de route permettant de faire évoluer progressivement les modes de fonctionnement.

Faire évoluer l'organisation du travail face aux transitions

Méthodes pédagogiques

- Apports ciblés et contextualisés aux organisations publiques ;
- Analyse de situations de travail ;
- Cartographie d'activités et de processus ;
- Analyse des interfaces et des circuits de décision ;
- Études de cas organisationnels ;
- Travaux collaboratifs de conception ;
- Ateliers de projection sur de nouveaux modes de fonctionnement ;
- Élaboration d'une feuille de route directement transposable.

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de formation ;
- Évaluations formatives au fil des analyses ;
- Diagnostic d'une situation organisationnelle ;
- Présentation argumentée d'une évolution de fonctionnement ;
- Élaboration d'un plan d'action adapté à son environnement professionnel.

Tarif

Inter-organisations : nous consulter.
Intra-organisation : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com

06 33 11 57 99

Across Univers Territorial

acrossuniversterritorial.com