Code : QVT-02-02

FICHE PROGRAMME

Faire du dialogue sur le travail un levier de santé et de coopération

Durée : 1 jour
(adaptable à 2 jours avec entraînement renforcé à l'animation.)

Format : Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

Pourquoi cette formation est stratégique ?

La qualité du travail repose en partie sur la capacité des équipes à parler de ce qu'elles réalisent réellement : contraintes rencontrées, arbitrages nécessaires, difficultés, réussites, désaccords professionnels et solutions possibles.

Des espaces de dialogue bien conçus permettent de rendre visibles les réalités du travail, d'améliorer les régulations et de développer des solutions au plus près de l'activité.

Ils contribuent ainsi à la prévention primaire, à la coopération, à l'apprentissage collectif et à la qualité du service rendu.

Cette formation permet aux managers et aux acteurs de la QVCT de concevoir et d'animer des temps de dialogue directement orientés vers l'amélioration du travail.

Pour qui ?

- Managers
- Responsables de service
- Acteur RH
- Chefs de projet QVCT

Prérequis

Aucun prérequis spécifique.

Les points forts de la formation

- Une approche directement centrée sur le travail réel.
- Des méthodes simples pour créer des espaces de dialogue utiles.
- Une articulation entre prévention, coopération et amélioration continue.
- Des outils immédiatement transférables.
- Une formation particulièrement adaptée aux démarches QVCT.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Comprendre les fonctions du dialogue sur le travail ;
- Identifier les situations qui nécessitent une régulation collective ;
- Concevoir un espace de dialogue adapté ;
- Favoriser une expression factuelle et constructive ;
- Transformer les échanges en décisions ou actions ;
- Installer ces pratiques dans la durée.

Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



Programme de la formation

Donner une place au travail réel

- Travail prescrit et activité réelle ;
- Difficultés, arbitrages et ressources ;
- Les apports du dialogue professionnel.

Concevoir un espace utile

- Clarifier l'objectif ;
- Choisir les participants ;
- Installer un cadre sécurisant ;
- Structurer le temps et les modalités d'échange.

Animer le dialogue

- Questionner et reformuler ;
- Faire émerger les situations concrètes ;
- Réguler les désaccords ;
- Identifier les leviers d'action.

Transformer les échanges en progrès

- Prioriser les sujets ;
- Formaliser les décisions ;
- Organiser le suivi ;
- Capitaliser les apprentissages.

Faire du dialogue sur le travail un levier de santé et de coopération

Méthodes pédagogiques

- Analyse de situations
- Ateliers de conception
- Simulations
- Débriefings
- Analyse de pratiques.

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement
- Mise en situation
- Évaluation formative
- Conception d'un espace de dialogue transposable.

Tarif

Inter-organisations : nous consulter.

Intra-organisation : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com

06 33 11 57 99

Across Univers Territorial

acrossuniversterritorial.com