Code : QVT-01-03

FICHE PROGRAMME

Réguler la charge de travail pour préserver la santé et l'efficacité collective

Durée : 1 jour
(adaptable à 2 jours pour un travail approfondi sur l'organisation de la structure.)

Format : Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

Pourquoi cette formation est stratégique ?

La charge de travail constitue l'un des sujets les plus sensibles du management quotidien.

Elle résulte du volume d'activité, mais aussi de sa complexité, des interruptions, des délais, des exigences émotionnelles, des ressources disponibles et de la capacité à arbitrer.

Une charge durablement déséquilibrée fragilise la santé, la qualité du travail, la coopération et l'engagement.

Sa régulation constitue donc un acte de management et un levier essentiel de prévention primaire.

Cette formation donne aux managers des repères concrets pour objectiver les situations, organiser le dialogue, arbitrer les priorités et agir sur les conditions de réalisation du travail.

Pour qui ?

- Managers ;
- Responsables de service ;
- Directeurs ;
- Responsables RH ou organisation.

Prérequis

Exercer des responsabilités d'encadrement ou de pilotage d'activité.

Les points forts de la formation

- Un sujet très concret du quotidien managérial.
- Une lecture multidimensionnelle de la charge de travail.
- Des outils pour objectiver, dialoguer et arbitrer.
- Une articulation directe entre santé, qualité du travail et performance collective.
- Des pratiques immédiatement transférables.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Identifier les différentes dimensions de la charge de travail ;
- Repérer les situations de surcharge ou de déséquilibre ;
- Organiser un dialogue factuel sur la charge ;
- Prioriser et arbitrer avec méthode ;
- Mobiliser des régulations individuelles, collectives et organisationnelles ;
- Installer des pratiques de suivi dans la durée.

Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



Programme de la formation

Comprendre la charge de travail

- Travail prescrit, travail réel et charge ressentie ;
- Volume, complexité, temporalité, interruptions et charge émotionnelle ;
- Ressources disponibles et marges de manœuvre.

Objectiver les situations

- Identifier les signaux de surcharge ;
- Analyser les écarts entre missions, moyens et délais ;
- Faire émerger les contraintes et les ressources.

Réguler et arbitrer

- Clarifier les priorités ;
- Répartir les activités ;
- Ajuster les délais et les exigences ;
- Développer les marges de manœuvre ;
- Construire des arbitrages explicites.

Installer des régulations durables

- Organiser des temps réguliers de dialogue ;
- Suivre les évolutions de la charge ;
- Développer des solutions collectives ;
- Formaliser ses priorités d'action.

Méthodes pédagogiques

- Autodiagnostic ;
- Études de situations ;
- Cartographie de charge ;
- Exercices de priorisation ;
- Ateliers d'arbitrage ;
- Plan d'action.

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement ;
- Exercices d'analyse ;
- Évaluation formative ;
- Plan de régulation applicable à son équipe.

Tarif

Inter-organisations : nous consulter.
Intra-organisation : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com
06 33 11 57 99
Across Univers Territorial
acrossuniversterritorial.com