Code : QVT-01-01

FICHE PROGRAMME

Le manager, acteur de la santé, de l'engagement et de la qualité de vie au travail

Durée : 2 à 3 jours
(adaptable selon les enjeux de l'organisation, le niveau de responsabilité des participants et les objectifs poursuivis)

Format : Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

Pourquoi cette formation est stratégique ?

La santé et l'engagement d'une équipe se construisent dans les conditions très concrètes du travail : une charge soutenable, des priorités compréhensibles, des marges de manœuvre réelles, de la reconnaissance, des relations de travail de qualité et la possibilité de parler des difficultés avant qu'elles ne s'installent.
Le manager dispose ici de leviers immédiats. Répartir l'activité, arbitrer une surcharge, clarifier une attente, reconnaître une contribution, redonner de l'autonomie ou réguler une tension sont autant d'actes de management qui influencent directement la qualité du travail et la mobilisation de l'équipe. La prévention primaire prend ainsi place dans le fonctionnement quotidien, au plus près des situations professionnelles.

Cette capacité suppose aussi de savoir observer : repérer une évolution dans le comportement d'un collaborateur, une fatigue qui s'installe, des tensions répétées, une baisse de coopération ou une difficulté collective à tenir les priorités. Ces signaux permettent au manager d'agir plus tôt et de mobiliser les bons leviers de régulation.
Cette formation permet aux participants de transformer les enjeux de santé et de QVCT en pratiques managériales concrètes : mieux réguler le travail, soutenir l'engagement, renforcer la coopération et identifier des actions directement applicables dans leur équipe. L'objectif est de repartir avec des repères simples, des leviers réalistes et un plan d'action adapté à son environnement professionnel.

Pour qui ?

- Encadrants de proximité
- Responsables de service
- Cadres intermédiaires
- Directeurs et directrices
- Managers opérationnels
- Toute personne exerçant des responsabilités d'encadrement

Prérequis

Exercer ou être amené à exercer des responsabilités d'encadrement.
Aucun autre prérequis spécifique n'est nécessaire.

Les points forts de la formation

- Une approche centrée sur la prévention primaire et les leviers d'action du manager
- Une formation spécifiquement adaptée aux réalités des collectivités territoriales et des organisations publiques
- Une articulation entre qualité de vie au travail, engagement des agents et performance collective
- Une approche pragmatique permettant d'agir sur les situations du quotidien
- Des outils directement mobilisables dans l'animation et le pilotage des équipes
- Une réflexion approfondie sur le rôle du manager dans la création d'environnements de travail favorables à la santé et à la coopération

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Comprendre les liens entre management, santé au travail, engagement et qualité de vie au travail ;
- Identifier les facteurs organisationnels influençant le bien-être et la mobilisation des équipes ;
- Repérer les situations pouvant fragiliser les collectifs de travail ;
- Développer des pratiques managériales favorisant la confiance, la coopération et la reconnaissance ;
- Agir à leur niveau pour prévenir les risques psychosociaux et les situations de désengagement ;
- Développer un environnement de travail favorable à la santé et à la performance durable ;
- Construire un plan d'action adapté à leur contexte professionnel.

Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



Programme de la formation

Comprendre les enjeux de la qualité de vie au travail

- Les évolutions du travail dans les organisations publiques
- Les liens entre qualité de vie au travail, engagement et performance collective
- Les responsabilités du manager dans la prévention primaire

Identifier les facteurs de santé et de fragilisation

- Les ressources et contraintes du travail
- Les signaux d'alerte individuels et collectifs
- Les facteurs favorisant l'engagement durable

Développer des pratiques managériales favorables

- Donner du sens à l'action collective
- Reconnaître les contributions et valoriser les compétences
- Favoriser l'autonomie et la responsabilisation

Prévenir les tensions et accompagner les situations sensibles

- Les mécanismes de stress et de surcharge
- Les difficultés relationnelles et les situations complexes
- Le rôle du manager dans la régulation des collectifs

Construire un environnement de travail durable

- Développer une culture de coopération et de confiance
- Renforcer la qualité du dialogue professionnel
- Identifier des pistes d'amélioration adaptées à son contexte

Méthodes pédagogiques

- Apports illustrés et contextualisés
- Études de cas inspirées du secteur public
- Auto-diagnostics et outils d'analyse
- Ateliers collaboratifs
- Analyse de situations professionnelles réelles
- Échanges de pratiques et construction de solutions adaptées

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de parcours
- Exercices d'application et évaluations formatives
- Analyse de situations professionnelles apportées par les participants
- Élaboration d'un plan d'action individuel favorisant le transfert des acquis dans les pratiques managériales

Tarif

Inter-organisations : nous consulter.
Intra-organisation : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com
06 33 11 57 99
Across Univers Territorial
acrossuniversterritorial.com