Code : NUM-02-01

FICHE PROGRAMME

L'IA au service du manager public et de la transformation des organisations

Durée : 2 jours
(adaptable de 1 à 3 jours selon le niveau d'acculturation des participants, les usages à expérimenter et les enjeux de transformation de l'organisation.)

Format : Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

Pourquoi cette formation est stratégique ?

L'intelligence artificielle ouvre de nouvelles possibilités pour préparer une décision, structurer une analyse, produire ou synthétiser de l'information, concevoir des supports, accompagner un projet ou faciliter certaines activités collectives.

Pour les managers publics, son intérêt dépasse progressivement le gain de temps individuel. L'IA interroge la manière d'organiser le travail, de mobiliser l'expertise, de partager l'information, de développer les compétences et de concevoir les processus au sein des services.

Son appropriation devient ainsi un enjeu managérial et organisationnel.

Le manager occupe une position déterminante dans cette évolution. Il peut identifier les usages créateurs de valeur, accompagner l'expérimentation, favoriser l'apprentissage des équipes, exercer son discernement sur les productions obtenues et contribuer à construire un cadre d'utilisation cohérent avec les responsabilités et les valeurs du service public.

Cette formation propose une approche concrète de l'intelligence artificielle comme levier d'action et de transformation.

Elle permet aux participants d'expérimenter ses usages, d'en apprécier la valeur professionnelle et de construire les conditions d'une intégration progressive, responsable et utile au sein de leur organisation.

Pour qui ?

- Managers et responsables d'équipe ;
- Responsables de service ;
- Directeurs et cadres ;
- Chefs de projet ;
- Responsables de fonctions support ;
- Cadres impliqués dans des projets de transformation numérique ou organisationnelle.

Prérequis

Aucun prérequis spécifique.
Une pratique courante des outils numériques est suffisante. Une première expérience d'un outil d'intelligence artificielle générative facilite les expérimentations sans constituer une condition d'accès à la formation.

Les points forts de la formation

- Une approche spécifiquement conçue pour les responsabilités des managers et cadres publics.
- Une articulation entre usages individuels, pratiques managériales et transformation de l'organisation.
- Des expérimentations directement reliées aux situations professionnelles des participants.
- Une méthode permettant d'identifier les usages à réelle valeur ajoutée et d'en apprécier les conditions de déploiement.
- Une attention portée au discernement, à la qualité des productions, à la protection des informations et à la responsabilité professionnelle.
- Une pédagogie favorisant l'expérimentation, l'analyse critique et le passage de l'usage ponctuel à une démarche collective structurée.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Comprendre les possibilités offertes par l'intelligence artificielle appliquée aux responsabilités managériales ;
- Identifier des usages à valeur ajoutée dans leur activité et celle de leur équipe ;
- Dialoguer efficacement avec une IA générative et améliorer progressivement la qualité des productions obtenues ;
- Évaluer les résultats produits avec discernement et mobiliser leur expertise professionnelle pour les enrichir ;
- Identifier les activités, processus et modes de coopération susceptibles d'évoluer grâce à l'IA ;
- Accompagner l'expérimentation et l'appropriation de nouveaux usages au sein des équipes ;
- Définir des repères favorisant une utilisation responsable, maîtrisée et cohérente avec les exigences du service public ;
- Élaborer une feuille de route permettant de développer progressivement les usages de l'IA dans leur environnement professionnel.

Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



Programme de la formation

Identifier les usages de l'IA à valeur ajoutée pour le manager public

- Les principales possibilités offertes par l'IA générative dans l'activité professionnelle ;
- Préparer, structurer, synthétiser et analyser l'information ;
- Soutenir la préparation d'une réunion, d'un entretien, d'une décision ou d'un projet ;
- Faciliter l'idéation, la production de scénarios et l'exploration d'alternatives ;
- Repérer les usages pertinents au regard des missions, des responsabilités et du contexte de travail ;
- Distinguer gain ponctuel, amélioration d'une pratique et véritable potentiel de transformation.

Expérimenter une méthode de travail efficace avec l'intelligence artificielle

- Clarifier son besoin et le résultat attendu ;
- Fournir le contexte, les contraintes et les critères de qualité utiles ;
- Construire des instructions précises et faire progresser le dialogue avec l'outil ;
- Affiner, comparer et enrichir les productions obtenues ;
- Mobiliser l'expertise métier pour contrôler et contextualiser les résultats ;
- Développer des réflexes de vérification et de traçabilité adaptés aux enjeux professionnels.

Faire évoluer les pratiques managériales et collectives

- Identifier les activités managériales susceptibles d'être enrichies par l'IA ;
- Repenser certaines modalités de préparation, de coordination et de partage de l'information ;
- Mettre l'IA au service de la réflexion et de la production collective ;
- Favoriser l'apprentissage et la montée en compétences autour de nouveaux usages ;
- Organiser l'expérimentation au sein d'une équipe ;
- Capitaliser les usages qui produisent une valeur professionnelle démontrée.

Passer de l'usage individuel à une capacité d'organisation

- Cartographier les usages potentiels à l'échelle d'un service ou d'une direction ;
- Identifier les processus susceptibles d'évoluer ;
- Apprécier les impacts sur les activités, les rôles, les compétences et les coopérations ;
- Prioriser les expérimentations à partir de leur utilité, de leur faisabilité et de leurs enjeux ;
- Organiser le partage des apprentissages et la diffusion progressive des pratiques ;
- Faire de l'IA un levier d'amélioration et de transformation au service de l'action publique.

Construire un cadre d'usage responsable et durable

- Apprécier la sensibilité des informations mobilisées ;
- Identifier les enjeux de confidentialité, de fiabilité, de biais et de qualité des productions ;
- Clarifier les responsabilités liées à l'utilisation et à la validation des résultats ;
- Développer des repères communs au sein des équipes ;
- Articuler expérimentation, discernement professionnel et exigences du service public ;
- Élaborer une feuille de route d'appropriation adaptée à son organisation.

Méthodes pédagogiques

- Apports ciblés et contextualisés aux organisations publiques ;
- Démonstrations et expérimentations guidées ;
- Ateliers de formulation et d'amélioration des instructions ;
- Analyse critique de productions générées par IA ;
- Études de cas issues de situations managériales et organisationnelles ;
- Cartographie des usages et des opportunités de transformation ;
- Travaux collaboratifs autour de scénarios d'intégration ;
- Élaboration d'une feuille de route directement transposable dans l'environnement professionnel.

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de formation ;
- Évaluations formatives au fil des expérimentations ;
- Analyse de la pertinence et de la qualité des productions obtenues ;
- Étude d'un cas d'usage applicable à l'activité du participant ;
- Élaboration d'un plan d'action visant à développer des usages pertinents et responsables de l'IA.

Tarif

Inter-organisations : nous consulter.
Intra-organisation : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com

06 33 11 57 99

Across Univers Territorial

acrossuniversterritorial.com