Code : NUM-01-01

FICHE PROGRAMME

Découvrir et comprendre l'intelligence artificielle dans le secteur public

Durée : 1 jour
(adaptable à 2 jours lorsque la formation intègre une expérimentation approfondie des usages ou un travail spécifique sur les métiers de l'organisation.)

Format : Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

Pourquoi cette formation est stratégique ?

L'intelligence artificielle s'installe progressivement dans les environnements professionnels et transforme les manières de rechercher une information, produire des contenus, analyser des données, organiser le travail ou interagir avec les outils numériques.

Pour les collectivités et les établissements publics, son développement ouvre de nouvelles possibilités tout en faisant émerger des questions importantes : quels usages sont réellement utiles ? Comment fonctionnent ces technologies ? Quelle confiance accorder à leurs productions ? Comment peuvent-elles faire évoluer les métiers, les compétences et les organisations ?

Développer une culture commune de l'intelligence artificielle permet aux agents et aux cadres de disposer de repères partagés, de mieux apprécier les opportunités offertes par ces technologies et d'aborder leurs évolutions avec discernement.

Cette compréhension constitue également un préalable à des choix collectifs éclairés : identifier les activités pouvant bénéficier de l'IA, préparer l'évolution des compétences, accompagner les nouveaux usages et préserver la qualité, la responsabilité et les valeurs du service public.

Cette formation propose une acculturation accessible et concrète à l'intelligence artificielle, directement reliée aux réalités des organisations publiques et aux transformations du travail.

Pour qui ?

- Agents des collectivités et établissements publics ;
- Managers et responsables de service ;
- Directeurs et cadres ;
- Chefs de projet ;
- Responsables de fonctions support ;
- Professionnels amenés à intégrer ou accompagner l'évolution des usages numériques dans leur activité.

Prérequis

Aucun prérequis spécifique.
Une pratique courante des outils numériques est suffisante.

Les points forts de la formation

- Une compréhension accessible du fonctionnement de l'intelligence artificielle, sans technicité excessive.
- Une approche directement reliée aux métiers, missions et responsabilités des organisations publiques.
- Des démonstrations permettant de comprendre concrètement les possibilités et les limites des outils.
- Une réflexion sur les transformations du travail, des métiers et des compétences.
- Des repères favorisant une appropriation progressive, critique et éclairée de l'IA.
- Une formation constituant un socle commun avant d'engager des démarches plus avancées d'usage ou de transformation.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Identifier les principales formes d'intelligence artificielle et leurs caractéristiques ;
- Comprendre simplement les principes de fonctionnement de l'intelligence artificielle générative ;
- Distinguer automatisation, intelligence artificielle prédictive et intelligence artificielle générative ;
- Identifier les principales possibilités d'usage dans les organisations publiques ;
- Apprécier les limites, les biais et les exigences de vérification associés aux productions de l'IA ;
- Analyser les premiers impacts de l'IA sur les activités, les métiers et les compétences ;
- Identifier des pistes d'expérimentation pertinentes dans leur environnement professionnel.

Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



Programme de la formation

Comprendre ce que recouvre aujourd'hui l'intelligence artificielle

- Les principales familles d'intelligence artificielle ;
- Les différences entre automatisation, algorithmes, IA prédictive et IA générative ;
- Le fonctionnement simplifié d'une IA générative et d'un modèle de langage ;
- Les notions de données, contexte, probabilité et génération de réponses ;
- Les grandes évolutions qui expliquent le développement actuel des usages.

Explorer les possibilités offertes aux organisations publiques

- Recherche, synthèse et structuration de l'information ;
- Production et reformulation de contenus ;
- Préparation de supports et aide à l'idéation ;
- Assistance à certaines tâches administratives ou répétitives ;
- Exemples d'usages dans différents métiers et fonctions publiques ;
- Identification des activités dans lesquelles l'IA peut apporter une valeur ajoutée.

Développer une lecture critique des productions de l'IA

- Comprendre la variabilité des réponses ;
- Identifier erreurs, hallucinations, biais et limites de contextualisation ;
- Distinguer résultat plausible, information vérifiée et analyse professionnelle ;
- Apprécier la qualité d'une production ;
- Maintenir la place du contrôle humain, de l'expertise métier et du discernement.

Comprendre les impacts sur le travail, les métiers et les compétences

- Les activités susceptibles d'évoluer avec le développement de l'IA ;
- L'évolution des compétences attendues ;
- Les complémentarités entre expertise professionnelle et assistance technologique ;
- Les enjeux d'apprentissage et d'acculturation des équipes ;
- Les premières questions organisationnelles liées à l'intégration de l'IA.

Identifier des usages pertinents dans son environnement professionnel

- Repérer les situations pouvant faire l'objet d'une expérimentation ;
- Identifier la valeur attendue et les points de vigilance ;
- Apprécier les conditions nécessaires à l'utilisation de l'IA ;
- Construire une première cartographie des opportunités applicables à son activité.

Méthodes pédagogiques

- Apports illustrés et accessibles ;
- Démonstrations comparatives ;
- Quiz et activités de déconstruction des représentations ;
- Analyse de productions générées par intelligence artificielle ;
- Études de cas issues des métiers du secteur public ;
- Travaux en sous-groupes sur les usages possibles ;
- Construction d'une première cartographie des opportunités d'usage.

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de formation ;
- Quiz et exercices de compréhension ;
- Analyse critique de productions générées par IA ;
- Évaluations formatives tout au long de la journée ;
- Identification d'une situation d'usage transposable dans son contexte professionnel.

Tarif

Inter-organisations : nous consulter.

Intra-organisation : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com

06 33 11 57 99

Across Univers Territorial

acrossuniversterritorial.com