Code : MAN-05-01

# FICHE PROGRAMME

## Enrichir ses pratiques managériales grâce aux outils du coaching

**Durée :** 2 jours
(adaptable de 1 à 3 jours selon les objectifs poursuivis, le niveau des participants et les mises en pratique souhaitées).

**Format :** Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

## Pourquoi cette formation est stratégique ?

Les attentes à l'égard des managers évoluent profondément.
Au-delà de l'organisation du travail et du pilotage de l'activité, ils sont aujourd'hui attendus sur leur capacité à accompagner leurs collaborateurs, développer leur autonomie, favoriser la prise d'initiative et soutenir le développement des compétences.

Pour répondre à ces nouvelles attentes, de nombreux managers s'intéressent aux outils du coaching.

Cependant, manager ne signifie pas coacher.
Le coaching professionnel répond à une déontologie, à un cadre d'intervention et à des finalités spécifiques qui ne se confondent pas avec les responsabilités du manager.

En revanche, certaines pratiques issues du coaching constituent de précieux leviers pour enrichir les pratiques managériales : qualité du questionnement, écoute active, reformulation, responsabilisation, accompagnement de la réflexion ou développement de la capacité d'agir.

Cette formation permet aux managers d'intégrer ces outils avec discernement, en respectant leur rôle et leurs responsabilités, afin de développer des relations professionnelles plus responsabilisantes, plus constructives et plus propices au développement des collaborateurs.

## Pour qui ?

- Encadrants de proximité ;
- Responsables d'équipe ;
- Responsables de service ;
- Managers souhaitant enrichir leurs pratiques d'accompagnement des collaborateurs.

## Prérequis

Exercer ou être amené à exercer des responsabilités d'encadrement ou de management.
Aucun prérequis en coaching n'est nécessaire.

## Les points forts de la formation

- Une clarification des différences entre management et coaching.
- Une sélection d'outils directement transférables dans les pratiques managériales.
- Une approche centrée sur le développement de l'autonomie et de la capacité d'agir des collaborateurs.
- Une articulation entre écoute, questionnement, responsabilisation et accompagnement.
- Une pédagogie très expérientielle fondée sur les mises en situation et les entraînements.
- Une formation permettant d'enrichir durablement sa posture managériale sans confusion des rôles.

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Distinguer les postures de manager et de coach professionnel ;
- Identifier les outils du coaching transférables dans les pratiques managériales ;
- Développer une qualité d'écoute favorisant la compréhension et la responsabilisation ;
- Utiliser le questionnement pour accompagner la réflexion plutôt que fournir immédiatement les réponses ;
- Favoriser l'autonomie, la prise d'initiative et le développement des collaborateurs ;
- Identifier les situations dans lesquelles ces outils sont pertinents… et celles où ils ne le sont pas.

## Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

## Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

## Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



## Programme de la formation

### Comprendre les complémentarités entre management et coaching

- Les finalités respectives du management et du coaching ;
- Les différences de posture, de responsabilité et de cadre d'intervention ;
- Les outils transférables au management ;
- Les limites à respecter pour éviter toute confusion des rôles.

### Développer une écoute favorisant la qualité des échanges

- Les différents niveaux d'écoute ;
- Les techniques de reformulation et de clarification ;
- L'écoute comme levier de confiance et de coopération ;
- Identifier les freins à une écoute de qualité.

### Utiliser un questionnement favorisant la responsabilisation

- Les caractéristiques d'un questionnement efficace ;
- Les questions qui ouvrent la réflexion et développent la capacité d'agir ;
- Éviter les questions qui orientent, jugent ou enferment ;
- Accompagner la recherche de solutions sans se substituer au collaborateur.

### Accompagner le développement des collaborateurs

- Faire émerger les ressources et les compétences ;
- Développer l'autonomie progressive ;
- Conduire un entretien de développement ;
- Construire un plan d'action responsabilisant.

### Utiliser les outils du coaching avec discernement

- Les situations où ces outils créent de la valeur ;
- Les situations nécessitant une posture de décision, de régulation ou de recadrage ;
- Trouver le juste équilibre entre accompagnement, exigence et responsabilité ;
- Élaborer une feuille de route pour intégrer ces pratiques dans son management quotidien.

# Enrichir ses pratiques managériales grâce aux outils du coaching

## Méthodes pédagogiques

- Apports illustrés et contextualisés ;
- Démonstrations ;
- Exercices d'écoute et de questionnement ;
- Jeux de rôle ;
- Simulations d'entretiens ;
- Analyse de pratiques ;
- Co-développement ;
- Élaboration d'un plan de progression individuel.

## Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de formation ;
- Exercices progressifs d'entraînement ;
- Évaluations formatives tout au long de la formation ;
- Observation des mises en situation avec feedback structuré ;
- Élaboration d'un plan d'action favorisant le transfert des acquis dans la pratique professionnelle.

## Tarif

**Inter-organisations** : nous consulter.

**Intra-organisation** : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

## S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com

06 33 11 57 99

Across Univers Territorial

acrossuniversterritorial.com