Code : MAN-04-02

FICHE PROGRAMME

Décider, arbitrer et prioriser dans son rôle de manager

Durée : 1 jour
(adaptable de 0,5 à 1,5 jour selon les enjeux de l'organisation, le niveau des participants et les objectifs poursuivis)

Format : Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

Pourquoi cette formation est stratégique ?

Les managers sont quotidiennement confrontés à des situations qui exigent des choix rapides, parfois difficiles et souvent imparfaits.

Ils doivent notamment :

- gérer des urgences multiples ;
- arbitrer entre plusieurs priorités ;
- composer avec des ressources limitées ;
- répondre à des demandes contradictoires ;
- prendre des décisions malgré l'incertitude ;
- expliquer et assumer leurs choix auprès des équipes, des usagers ou de la hiérarchie.

Dans ce contexte, la difficulté n'est pas seulement de décider.
Elle consiste à décider de manière pertinente, à hiérarchiser les enjeux et à maintenir un cap cohérent malgré les contraintes.

Autrement dit :
Le manager ne peut pas tout faire, tout traiter ni tout satisfaire.
Sa valeur ajoutée réside notamment dans sa capacité à faire des choix utiles au service de l'action collective.

Cette formation permet aux participants d'acquérir des méthodes simples et opérationnelles pour prioriser, arbitrer et décider dans les situations du quotidien professionnel.

Pour qui ?

- Encadrants de proximité
- Responsables d'équipe
- Responsables de service
- Cadres intermédiaires
- Managers confrontés à des arbitrages réguliers

Prérequis

Exercer ou être amené à exercer des responsabilités d'encadrement, de coordination ou de pilotage.
Aucun autre prérequis spécifique n'est nécessaire.

Les points forts de la formation

- Une formation centrée sur les réalités quotidiennes du management public
- Des méthodes concrètes pour hiérarchiser les priorités et arbitrer efficacement
- Des outils simples directement mobilisables dans l'activité professionnelle
- Une approche pragmatique de la décision en situation d'incertitude
- Des travaux réalisés à partir des problématiques réelles rencontrées par les participants
- Une pédagogie active favorisant l'analyse de situations et l'échange de pratiques



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Identifier les mécanismes qui influencent la prise de décision ;
- Distinguer urgence, importance et priorité ;
- Structurer leur réflexion face à des situations complexes ;
- Arbitrer entre différentes options en tenant compte des enjeux ;
- Prendre des décisions adaptées aux contraintes rencontrées ;
- Communiquer leurs décisions de manière claire et argumentée ;
- Assumer leur rôle décisionnel dans le respect de leurs responsabilités.

Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



Programme de la formation

Comprendre les mécanismes de la décision

- Les spécificités de la décision managériale
- Les principaux freins à la décision
- Les risques liés à l'indécision ou à la précipitation
- Les biais les plus fréquents dans les choix professionnels

Hiérarchiser les priorités

- Distinguer urgence, importance et priorité
- Identifier les activités à forte valeur ajoutée
- Arbitrer entre plusieurs demandes concurrentes
- Préserver les missions essentielles du service

Décider dans un environnement complexe

- Structurer l'analyse d'une situation
- Identifier les critères utiles à la décision
- Évaluer les conséquences possibles
- Décider malgré l'incertitude

Arbitrer et assumer ses choix

- Faire des choix cohérents avec les objectifs du service
- Gérer les contraintes et les ressources limitées
- Assumer les arbitrages réalisés
- Préserver la qualité du service rendu

Communiquer les décisions

- Expliquer une décision
- Donner du sens aux arbitrages
- Répondre aux interrogations et aux contestations
- Maintenir la confiance malgré les désaccords

Décider, arbitrer et prioriser dans son rôle de manager

Méthodes pédagogiques

- Apports illustrés et contextualisés
- Études de cas
- Exercices de priorisation et d'arbitrage
- Analyse de situations professionnelles
- Travaux à partir des problématiques rencontrées par les participants
- Échanges de pratiques

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de formation
- Exercices d'application tout au long de la formation
- Évaluations formatives
- Élaboration d'un plan d'action individuel favorisant le transfert des acquis dans la pratique professionnelle

Tarif

Inter-organisations : nous consulter.

Intra-organisation : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com

06 33 11 57 99

Across Univers Territorial

acrossuniversterritorial.com