Code : MAN-03-02

FICHE PROGRAMME

Accompagner les collaborateurs dans les situations professionnelles sensibles

Durée : 2 jours
(adaptable de 1 à 3 jours selon les enjeux de la structure, le public concerné et les objectifs poursuivis).

Format : Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

Pourquoi cette formation est stratégique ?

Les managers publics sont aujourd'hui confrontés à des situations humaines de plus en plus complexes.
Perte de motivation, baisse d'engagement, difficultés relationnelles, retour après une longue absence, fragilité professionnelle, difficultés d'adaptation à un changement, épuisement, comportements inhabituels ou événements personnels ayant un impact sur l'activité professionnelle… autant de situations qui interrogent la posture et les responsabilités du manager.
Face à ces réalités, les managers expriment souvent le même besoin : comment agir avec justesse ?
Comment soutenir un collaborateur sans se substituer aux professionnels compétents ? Comment préserver la qualité du lien tout en maintenant un niveau d'exigence compatible avec les missions du service ? Comment accompagner une personne en difficulté sans déséquilibrer le collectif de travail ?
Le rôle du manager n'est ni thérapeutique, ni social.
En revanche, il exerce une responsabilité essentielle dans le maintien d'un dialogue professionnel de qualité, le repérage des situations sensibles, l'orientation vers les ressources adaptées, la prévention des ruptures et le développement des conditions permettant à chacun de retrouver une capacité d'action.
Cette formation permet aux managers de clarifier leur rôle, de développer des repères opérationnels et de professionnaliser leur posture afin d'accompagner avec discernement les collaborateurs confrontés à des situations professionnelles sensibles.

Pour qui ?

- Encadrants de proximité ;
- Responsables d'équipe ;
- Responsables de service ;
- Cadres intermédiaires ;
- Managers souhaitant renforcer leur capacité à accompagner les collaborateurs confrontés à des situations professionnelles sensibles.

Prérequis

Exercer ou être amené à exercer des responsabilités d'encadrement ou de management.
Aucun autre prérequis spécifique n'est nécessaire.

Les points forts de la formation

- Une formation centrée sur des situations humaines réellement rencontrées dans les organisations publiques.
- Une clarification des responsabilités et des limites du rôle managérial.
- Des repères concrets pour intervenir avec discernement sans sortir de son champ de responsabilité.
- Une articulation entre soutien des collaborateurs, maintien du cadre de travail et continuité du service public.
- Des apports issus des sciences comportementales, de la prévention primaire et des pratiques contemporaines de management.
- Une pédagogie active privilégiant les études de cas, les analyses de pratiques et les mises en situation.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Identifier les principales situations professionnelles sensibles rencontrées dans le management des équipes ;
- Clarifier leur rôle, leurs responsabilités et leurs limites d'intervention ;
- Repérer les signaux faibles nécessitant une vigilance particulière ;
- Adapter leur posture et leur communication selon les situations rencontrées ;
- Conduire des entretiens de soutien et de régulation favorisant le maintien du lien professionnel ;
- Mobiliser les ressources internes et les acteurs compétents lorsque la situation le nécessite ;
- Contribuer au retour d'une dynamique professionnelle favorable au collaborateur comme au collectif de travail.

Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



Programme de la formation

Comprendre les situations professionnelles sensibles

- Les principales situations rencontrées dans les organisations publiques ;
- Les facteurs de fragilisation des collaborateurs ;
- Les impacts sur l'équipe, le collectif de travail et la continuité du service.

Clarifier le rôle du manager

- Les responsabilités du manager face aux situations sensibles ;
- Les limites de son intervention ;
- Les ressources et les acteurs mobilisables ;
- Concilier soutien, responsabilité et exigence professionnelle.

Développer une posture favorisant le maintien de la capacité d'agir

- Installer un climat de confiance ;
- Conduire un entretien de soutien ou de régulation ;
- Adapter sa communication aux situations sensibles ;
- Préserver la dignité, l'autonomie et la responsabilité du collaborateur.

Accompagner le retour à une dynamique professionnelle

- Construire des solutions avec le collaborateur ;
- Favoriser une reprise progressive de l'activité lorsque cela est nécessaire ;
- Soutenir la coopération au sein de l'équipe ;
- Prévenir les ruptures durables de fonctionnement.

Élaborer une stratégie d'accompagnement adaptée

- Construire un plan d'action managérial ;
- Organiser le suivi des situations ;
- Développer des pratiques de prévention primaire favorisant durablement la qualité des relations de travail.

Accompagner les collaborateurs dans les situations professionnelles sensibles

Méthodes pédagogiques

- Apports illustrés et contextualisés ;
- Études de cas inspirées des réalités des collectivités ;
- Jeux de rôle et simulations d'entretiens ;
- Analyses de pratiques professionnelles ;
- Travaux collaboratifs ;
- Co-développement ;
- Élaboration d'une boîte à outils des pratiques d'accompagnement.

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de formation ;
- Exercices d'application tout au long de la formation ;
- Évaluations formatives ;
- Simulations observées avec feedback ;
- Élaboration d'un plan d'action individuel favorisant le transfert des acquis dans la pratique professionnelle.

Tarif

Inter-organisations : nous consulter.
Intra-organisation : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com

06 33 11 57 99

Across Univers Territorial

acrossuniversterritorial.com