Code : MAN-02-05

FICHE PROGRAMME

Communiquer avec impact : développer une communication managériale claire et mobilisatrice

Durée : 2 à 3 jours
(adaptable selon les enjeux de l'organisation, le niveau d'encadrement et les objectifs poursuivis)

Format : Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

Pourquoi cette formation est stratégique ?

Elle répond à plusieurs difficultés récurrentes des managers :

- faire passer des messages difficiles ;
- expliquer les décisions ;
- donner du sens ;
- gérer les désaccords ;
- réguler les tensions ;
- favoriser l'adhésion ;
- renforcer la confiance.

Autrement dit :

Le manager communique en permanence.

La qualité de son management dépend largement de la qualité de sa communication.

Pour qui ?

- Encadrants de proximité
- Responsables d'équipe
- Responsables de service
- Cadres intermédiaires
- Managers souhaitant renforcer leur impact relationnel

Prérequis

Exercer ou être amené à exercer des responsabilités d'encadrement ou de coordination.
Aucun autre prérequis spécifique n'est nécessaire.

Les points forts de la formation

- Une formation spécifiquement conçue pour les réalités du management public
- Une approche centrée sur les situations concrètes rencontrées par les managers
- Des outils directement mobilisables dans les échanges du quotidien
- Une articulation entre communication, leadership, engagement et coopération
- Des méthodes permettant de renforcer la qualité des relations professionnelles
- Une pédagogie active favorisant l'expérimentation, les mises en situation et les retours d'expérience

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Identifier les mécanismes de la communication managériale ;
- Adapter leur communication aux situations et aux interlocuteurs ;
- Développer une communication favorisant la confiance et la coopération ;
- Donner du sens et favoriser l'adhésion aux projets et aux décisions ;
- Mener des échanges managériaux constructifs ;
- Prévenir les incompréhensions et les tensions relationnelles ;
- Renforcer leur impact dans l'animation des équipes.

Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



Programme de la formation

Comprendre les fondamentaux de la communication managériale

- Les spécificités de la communication du manager
- Les mécanismes de la communication professionnelle
- Les facteurs favorisant la compréhension et l'adhésion

Développer une communication claire et mobilisatrice

- Structurer ses messages
- Donner du sens aux décisions
- Adapter sa communication aux situations rencontrées

Renforcer la qualité des relations professionnelles

- L'écoute active
- Le questionnement
- La reformulation
- Le feedback

Communiquer dans les situations sensibles

- Désaccords et tensions
- Recadrage
- Annonce de décisions difficiles
- Gestion des émotions

Développer son influence relationnelle

- Créer la confiance
- Renforcer sa crédibilité
- Mobiliser autour d'objectifs partagés

Communiquer avec impact : développer une communication managériale claire et mobilisatrice

Méthodes pédagogiques

- Apports illustrés et contextualisés
- Auto-diagnostics
- Études de cas
- Exercices de communication
- Jeux de rôle et mises en situation
- Analyse de situations professionnelles réelles

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de formation
- Exercices d'application tout au long du parcours
- Évaluations formatives
- Élaboration d'un plan d'action individuel favorisant le transfert des acquis dans la pratique professionnelle

Tarif

Inter-organisations : nous consulter.

Intra-organisation : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com

06 33 11 57 99

Across Univers Territorial

acrossuniversterritorial.com