Code : MAN-02-04

FICHE PROGRAMME

Prévenir les tensions et renforcer la qualité des relations au sein de son équipe

Durée : 2 jours
((adaptable de 1 à 3 jours selon les enjeux de l'organisation, le niveau des participants et les objectifs poursuivis).

Format : Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

Pourquoi cette formation est stratégique ?

Les tensions relationnelles font partie de la vie des organisations. Elles peuvent résulter de difficultés de communication, d'incompréhensions, de changements organisationnels, de contraintes d'activité, de divergences de perception ou encore d'attentes insuffisamment clarifiées.

Lorsqu'elles ne sont pas identifiées ou régulées suffisamment tôt, elles fragilisent progressivement la coopération, dégradent le climat de travail et peuvent affecter durablement l'engagement des équipes comme la qualité du service rendu.

Le rôle du manager ne consiste pas uniquement à intervenir lorsque le conflit est installé. Il consiste avant tout à créer les conditions d'un fonctionnement collectif fondé sur des relations professionnelles de qualité, une communication constructive et une régulation régulière des difficultés rencontrées.

Prévenir les tensions, c'est avant tout développer des pratiques managériales professionnalisées qui favorisent la confiance, la coopération, la responsabilisation et le dialogue au quotidien.

Cette formation propose aux managers de renforcer leurs capacités à prévenir les tensions, à intervenir avec discernement lorsqu'elles apparaissent et à restaurer durablement des relations de travail constructives.

Pour qui ?

- Encadrants de proximité
- Responsables d'équipe
- Responsables de service
- Cadres intermédiaires
- Managers souhaitant renforcer leurs pratiques relationnelles et développer un climat de travail constructif

Prérequis

Exercer ou être amené à exercer des responsabilités d'encadrement, de coordination ou de management.
Aucun autre prérequis spécifique n'est nécessaire.

Les points forts de la formation

- Une approche centrée sur la prévention plutôt que sur la seule gestion des conflits.
- Des pratiques managériales favorisant durablement la qualité des relations professionnelles.
- Une meilleure compréhension des mécanismes relationnels, des réactions face au stress et des phénomènes d'escalade.
- Des outils de communication et de régulation immédiatement mobilisables dans le management quotidien.
- Une articulation entre qualité relationnelle, coopération, engagement et performance collective.
- Une pédagogie active fondée sur les situations professionnelles réellement rencontrées par les participants.

Objectifs pédagogiques



À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Identifier les principaux facteurs générateurs de tensions dans les équipes ;
- Repérer les signaux faibles avant l'installation de situations conflictuelles ;
- Développer des pratiques managériales favorisant des relations professionnelles de qualité ;
- Adapter leur communication dans les situations sensibles ou dégradées ;
- Réguler les tensions avec discernement, équité et professionnalisme ;
- Restaurer les conditions d'une coopération durable lorsque les relations se sont dégradées ;
- Contribuer au développement d'un climat de travail propice à l'engagement et à la performance collective.

Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



Programme de la formation

Comprendre les mécanismes des tensions relationnelles

- Les principales sources de tensions dans les organisations publiques ;
- Les mécanismes d'apparition, d'escalade et de régulation des tensions ;
- Les réactions individuelles face au stress, à l'incertitude et aux désaccords ;
- Les apports des sciences cognitives et comportementales à la compréhension des relations professionnelles.

Développer des pratiques managériales favorisant la qualité des relations

- Installer un cadre relationnel clair et sécurisant ;
- Développer une communication favorisant la confiance et la coopération ;
- Encourager la reconnaissance, l'écoute et les régulations régulières ;
- Prévenir les malentendus, les non-dits et les incompréhensions.

Intervenir avec justesse lorsque des tensions apparaissent

- Repérer les signaux faibles ;
- Choisir le niveau d'intervention adapté ;
- Conduire un entretien de régulation ;
- Recadrer avec respect et exigence lorsque la situation le nécessite ;
- Prévenir l'installation durable des conflits.

Restaurer durablement la coopération

- Recréer les conditions du dialogue ;
- Réengager les acteurs autour d'objectifs communs ;
- Consolider les pratiques collectives favorisant des relations de travail durables ;
- Élaborer un plan d'actions favorisant un climat relationnel de qualité.

Prévenir les tensions et renforcer la qualité des relations au sein de son équipe

Méthodes pédagogiques

- Apports illustrés et contextualisés ;
- Auto-diagnostics des pratiques relationnelles ;
- Études de cas inspirées des réalités des organisations publiques ;
- Jeux de rôle et mises en situation ;
- Analyse de situations professionnelles apportées par les participants ;
- Co-développement et échanges de pratiques.

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de formation ;
- Exercices d'application tout au long de la formation ;
- Évaluations formatives ;
- Élaboration d'un plan d'action individuel favorisant le transfert des acquis dans la pratique professionnelle.

Tarif

Inter-organisations : nous consulter.
Intra-organisation : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com

06 33 11 57 99

Across Univers Territorial

acrossuniversterritorial.com