Code : CRI-03-01

FICHE PROGRAMME

Gestion de crise et résilience organisationnelle

Durée : 2 à 3 jours
(adaptable selon le niveau des participants, le contexte organisationnel et les risques auxquels l'organisation est exposée)

Format : Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

Pourquoi cette formation est stratégique ?

Les organisations publiques sont confrontées à des situations critiques de nature de plus en plus diverse : événements climatiques, crises sanitaires, cyberattaques, incidents techniques, tensions sociales, ruptures de service ou événements affectant directement la sécurité des personnes et la continuité de l'action publique.
Dans ces situations, la capacité à agir repose autant sur les dispositifs préparés en amont que sur la qualité de la coordination, de la circulation de l'information et des décisions prises sous contrainte. Les repères habituels peuvent évoluer rapidement, les informations rester partielles et plusieurs acteurs devoir intervenir simultanément dans des temporalités très resserrées.

La gestion de crise constitue ainsi une véritable capacité organisationnelle. Elle suppose des responsabilités clairement identifiées, des circuits de décision adaptés, une connaissance partagée des priorités et des professionnels capables de coopérer efficacement lorsque les conditions ordinaires de fonctionnement sont perturbées. La préparation permet également de développer les réflexes nécessaires pour préserver la continuité des missions essentielles et maintenir la cohésion des équipes.

Au-delà de la réponse immédiate, chaque crise constitue une source d'apprentissage pour l'organisation. Le retour d'expérience, la capitalisation et l'évolution des dispositifs permettent de transformer les enseignements tirés des situations exceptionnelles en capital collectif et de renforcer progressivement la résilience de l'organisation.

Cette formation permet aux participants d'acquérir une méthodologie commune de gestion de crise, de développer leurs capacités de décision et de coordination en environnement dégradé et de renforcer les réflexes collectifs nécessaires pour anticiper, agir et apprendre des situations critiques.

Pour qui ?

- Encadrants de proximité
- Responsables de service
- Cadres intermédiaires
- Directeurs et directrices
- Membres de directions générales
- Chefs de projet
- Agents amenés à intervenir dans des situations exceptionnelles

Prérequis

Aucun prérequis spécifique.
Cette formation s'adresse à toute personne exerçant des responsabilités d'encadrement, de coordination ou de pilotage au sein d'une organisation publique.

Les points forts de la formation

- Une approche spécifiquement conçue pour les collectivités territoriales et les organisations publiques
- Une méthodologie applicable à différents types de crises : climatiques, sanitaires, numériques, organisationnelles, sociales ou médiatiques
- Une articulation entre anticipation, gestion de crise et retour à la normale
- Une prise en compte des dimensions humaines, relationnelles et décisionnelles de la crise
- Des outils directement transférables dans les pratiques professionnelles
- Une pédagogie immersive favorisant l'acquisition de réflexes opérationnels

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Comprendre les mécanismes et les caractéristiques d'une situation de crise ;
- Identifier les rôles et responsabilités des différents acteurs mobilisés ;
- Adapter leur posture de manager ou de cadre en contexte dégradé ;
- Structurer une démarche d'anticipation et de préparation ;
- Organiser la circulation de l'information et la coordination des acteurs ;
- Contribuer efficacement à la gestion d'une situation exceptionnelle ;
- Participer à la construction de la résilience organisationnelle de leur structure.

Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



Programme de la formation

Comprendre les nouvelles formes de crises

- Les évolutions des risques auxquels sont confrontées les organisations publiques
- Les caractéristiques d'une situation de crise
- Les impacts sur les personnes, les équipes et les organisations

Se préparer avant la crise

- Les principes de l'anticipation et de la prévention
- Les facteurs de vulnérabilité organisationnelle
- Les dispositifs de préparation et d'alerte

Manager en situation de crise

- Les spécificités de la prise de décision en contexte incertain
- Les postures managériales adaptées aux situations critiques
- La gestion des priorités et de l'urgence

Communiquer et coordonner les acteurs

- La circulation de l'information en période sensible
- La coordination des équipes et des partenaires
- Les enjeux de communication interne et externe

Construire la résilience de l'organisation

- Le retour d'expérience et la capitalisation
- Le maintien de la cohésion des équipes
- L'amélioration continue des dispositifs de gestion de crise

Gestion de crise et résilience organisationnelle

Méthodes pédagogiques

- Apports illustrés et contextualisés
- Études de cas inspirées de situations réelles
- Exercices de réflexion collective
- Ateliers collaboratifs
- Simulations et mises en situation de gestion de crise
- Débriefings collectifs favorisant les apprentissages

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de parcours
- Évaluations formatives tout au long de la formation
- Analyse de situations professionnelles
- Évaluation des acquis à partir d'exercices et de scénarios appliqués
- Élaboration de pistes d'amélioration transférables dans l'environnement professionnel

Tarif

Inter-organisations : nous consulter.
Intra-organisation : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com

06 33 11 57 99

Across Univers Territorial

acrossuniversterritorial.com