Code : CRI-02-02

FICHE PROGRAMME

Manager et agir efficacement en situation de crise

Durée : 2 jours
((adaptable selon le niveau de responsabilité des participants, les scénarios retenus et le degré d'immersion souhaité.)

Format : Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

Pourquoi cette formation est stratégique ?

Une situation de crise transforme brutalement les conditions d'exercice du management. Les repères évoluent, les priorités se déplacent, les informations arrivent de manière fragmentée et les équipes attendent rapidement des orientations claires.

Dans ces moments, le manager constitue un point d'appui essentiel. Sa capacité à analyser la situation, hiérarchiser les priorités, organiser l'action et maintenir des relations de confiance contribue directement à la continuité des missions et à la stabilité du collectif.

Agir efficacement en situation de crise mobilise des compétences spécifiques : prendre des décisions avec des informations partielles, coordonner l'activité dans un environnement dégradé, communiquer avec clarté, accompagner les réactions individuelles et collectives, préserver les ressources de l'équipe et ajuster les choix à mesure que la situation évolue.

Le manager exerce ainsi une responsabilité à la fois opérationnelle et humaine. Il donne des repères, facilite l'action, sécurise les priorités et crée les conditions permettant aux collaborateurs de rester mobilisés dans un contexte de forte pression.

Cette formation permet aux managers de développer les réflexes, les postures et les pratiques nécessaires pour agir avec efficacité, discernement et stabilité pendant une situation de crise.

Pour qui ?

- Encadrants de proximité ;
- Responsables d'équipe ;
- Responsables de service ;
- Directeurs et cadres ;
- Managers susceptibles de contribuer à la gestion d'une situation exceptionnelle ou au fonctionnement de leur service en mode dégradé.

Prérequis

Aucun prérequis spécifique.
Une expérience d'encadrement ou de responsabilité d'équipe facilite la transposition des situations travaillées pendant la formation.

Les points forts de la formation

- Une approche centrée sur le rôle concret du manager pendant la crise.
- Des repères pour décider, prioriser et organiser l'action dans un environnement dégradé.
- Un travail approfondi sur la posture managériale, la communication et la mobilisation des équipes.
- Des mises en situation réalistes permettant d'éprouver les pratiques sous contrainte.
- Une articulation entre efficacité opérationnelle, qualité relationnelle et préservation des ressources du collectif.
- Une pédagogie favorisant le développement de réflexes directement transférables dans l'environnement professionnel.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Identifier leur rôle et leurs responsabilités dans une situation de crise ;
- Analyser rapidement une situation et hiérarchiser les priorités d'action ;
- Prendre des décisions adaptées dans un contexte de pression et d'information incomplète ;
- Organiser et coordonner l'activité de leur équipe en situation dégradée ;
- Adapter leur communication pour maintenir compréhension, confiance et mobilisation ;
- Accompagner les réactions individuelles et collectives face à la crise ;
- Préserver les ressources de l'équipe et maintenir une dynamique collective favorable à l'action ;
- Capitaliser les enseignements utiles à l'amélioration des pratiques managériales.

Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



Programme de la formation

Se situer et agir dans une organisation en crise

- Comprendre la dynamique d'une situation de crise ;
- Identifier les phases de basculement, d'escalade, de stabilisation et de sortie ;
- Se situer dans les dispositifs et les chaînes de décision ;
- Clarifier son rôle vis-à-vis de la direction, de l'équipe et des autres acteurs mobilisés ;
- Développer des réflexes favorisant la continuité et la coordination de l'action.

Décider, prioriser et organiser l'action sous contrainte

- Construire une lecture rapide de la situation ;
- Distinguer l'essentiel, l'urgent et le différable ;
- Définir des priorités adaptées à l'évolution du contexte ;
- Prendre des décisions à partir d'informations partielles ou évolutives ;
- Répartir les missions, organiser les ressources et ajuster les objectifs ;
- Réévaluer régulièrement les choix engagés.

Maintenir la mobilisation et la qualité du collectif

- Comprendre les réactions individuelles et collectives face à la pression ;
- Donner des repères et expliciter les décisions ;
- Maintenir la confiance et la cohésion dans un environnement instable ;
- Accompagner les émotions et soutenir les collaborateurs ;
- Préserver les ressources individuelles et collectives dans la durée ;
- Adapter sa posture aux besoins de l'équipe et à l'intensité de la situation.

Communiquer et coordonner en situation critique

- Construire des messages courts, clairs et actionnables ;
- Organiser la circulation des informations utiles ;
- Adapter sa communication à l'évolution de la situation ;
- Assurer la cohérence entre décisions, consignes et réalité opérationnelle ;
- Contribuer à la coordination entre équipes, directions et acteurs de crise.

Consolider l'action et tirer les enseignements de la crise

- Identifier les points d'appui et les difficultés rencontrées ;
- Participer au retour d'expérience à chaud et à froid ;
- Favoriser une analyse factuelle dans un climat de confiance ;
- Traduire les enseignements en actions concrètes ;
- Renforcer progressivement les réflexes et la préparation du collectif.

Manager et agir efficacement en situation de crise

Méthodes pédagogiques

- Apports ciblés contextualisés aux organisations publiques ;
- Études de cas inspirées de situations de crise réelles ;
- Exercices de priorisation et de décision sous contrainte ;
- Simulations évolutives et mises en situation managériales ;
- Jeux de rôle centrés sur la communication, la coordination et la mobilisation des équipes ;
- Débriefings structurés favorisant l'analyse des décisions, des comportements et des dynamiques collectives ;
- Élaboration d'un cadre d'action managérial directement transposable.

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de formation ;
- Évaluations formatives au fil des études de cas et simulations ;
- Observation des pratiques pendant les mises en situation avec feedback structuré ;
- Analyse réflexive des décisions et comportements adoptés ;
- Élaboration d'un plan d'action individuel visant à renforcer ses réflexes managériaux en situation de crise.

Tarif

Inter-organisations : nous consulter.
Intra-organisation : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com

06 33 11 57 99

Across Univers Territorial

acrossuniversterritorial.com