Code : CRI-02-01

FICHE PROGRAMME

Manager dans l'incertitude

Durée : 1 jour
(adaptable à 2 jours lorsque la formation intègre des mises en situation approfondies, des cas propres à l'organisation ou un entraînement renforcé à la décision.)

Format : Inter ou Intra
Présentiel, distance, hybridée

Pourquoi cette formation est stratégique ?

Les managers publics exercent de plus en plus fréquemment leurs responsabilités dans des environnements marqués par l'incertitude : informations partielles, évolutions rapides du contexte, priorités concurrentes, injonctions multiples, transformations organisationnelles ou situations exceptionnelles.

Ces contextes sollicitent fortement les capacités d'analyse et de décision. Ils interrogent également la posture du manager, attendu sur sa capacité à donner des repères, préserver la confiance et maintenir une dynamique collective alors même que les réponses disponibles restent provisoires.

Manager dans l'incertitude suppose de distinguer ce qui est établi de ce qui reste à explorer, de construire des décisions proportionnées aux informations disponibles, d'assumer des arbitrages révisables et d'ajuster régulièrement l'action à l'évolution de la situation.

Cette capacité constitue un levier essentiel de **résilience organisationnelle**. Elle permet au collectif de conserver une direction, de mobiliser ses ressources et de poursuivre son action dans un environnement mouvant.

Cette formation propose aux managers des repères, des méthodes et des mises en situation pour développer leur discernement, renforcer leur capacité d'adaptation et exercer leurs responsabilités avec stabilité dans les contextes incertains.

Pour qui ?

- Encadrants de proximité ;
- Responsables d'équipe ;
- Responsables de service ;
- Directeurs et cadres ;
- Managers amenés à conduire leur activité dans des contextes évolutifs, complexes ou fortement contraints.

Prérequis

Aucun prérequis spécifique.
Une expérience d'encadrement ou de responsabilité d'équipe facilite la transposition des situations travaillées pendant la formation.

Les points forts de la formation

- Une approche centrée sur les réalités managériales des environnements incertains et évolutifs.
- Des repères pour analyser une situation, construire des priorités et décider avec des informations partielles.
- Un travail sur la posture du manager comme point de repère pour le collectif.
- Des méthodes permettant d'articuler stabilité du cap et adaptation de l'action.
- Des mises en situation favorisant le développement du discernement et de la capacité d'arbitrage.
- Une formation directement mobilisable dans les périodes de crise, de transformation ou de forte instabilité.

Manager dans l'incertitude

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Identifier les effets de l'incertitude sur les pratiques managériales et les dynamiques collectives ;
- Distinguer les éléments stables, évolutifs et inconnus d'une situation ;
- Structurer leur analyse et hiérarchiser les priorités dans un contexte mouvant ;
- Prendre des décisions adaptées à partir d'informations partielles ou évolutives ;
- Ajuster leurs choix et leurs modes d'action à mesure que le contexte évolue ;
- Communiquer avec clarté lorsque toutes les réponses ne sont pas encore disponibles ;
- Maintenir la confiance, la mobilisation et la capacité d'action du collectif.

Modalités

- Formation en présentiel ou distanciel
- Sessions intra ou inter-organisations ;
- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'analyses de pratiques
- Adaptation possible aux enjeux spécifiques de votre organisme.

Éligibilité

Formation éligible aux financements OPCO selon les dispositifs en vigueur.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour toute demande d'adaptation ou de compensation, contactez notre référent handicap.



Programme de la formation

Comprendre les effets de l'incertitude sur l'action managériale

- Les différentes formes d'incertitude rencontrées dans les organisations publiques ;
- Les effets de l'instabilité sur la perception, l'analyse et la décision ;
- Les réactions individuelles et collectives face à la perte de repères ;
- Les responsabilités spécifiques du manager dans un environnement mouvant.

Construire une lecture utile de la situation

- Distinguer faits, hypothèses, signaux et zones d'incertitude ;
- Identifier les éléments qui structurent durablement la situation ;
- Hiérarchiser les enjeux et les priorités ;
- Construire plusieurs hypothèses d'évolution ;
- Définir les marges de manœuvre disponibles.

Décider et adapter l'action

- Décider avec des informations incomplètes ;
- Construire des arbitrages proportionnés aux enjeux ;
- Identifier les décisions réversibles et les points de vigilance ;
- Installer des boucles courtes d'observation, de décision et d'ajustement ;
- Maintenir un cap tout en adaptant les modalités d'action.

Donner des repères et préserver la dynamique collective

- Communiquer ce qui est connu, ce qui évolue et ce qui reste à construire ;
- Donner de la visibilité sur les priorités et les prochaines étapes ;
- Favoriser l'expression des questions et des difficultés ;
- Mobiliser les ressources du collectif ;
- Entretenir la confiance et la capacité d'initiative dans la durée.

Manager dans l'incertitude

Méthodes pédagogiques

- Apports ciblés et contextualisés aux organisations publiques ;
- Études de cas évolutives ;
- Exercices d'analyse et de priorisation ;
- Simulations de décisions à partir d'informations progressivement disponibles ;
- Travaux autour de dilemmes managériaux ;
- Débriefings structurés et échanges de pratiques ;
- Élaboration d'un cadre personnel d'action en situation d'incertitude.

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de formation ;
- Évaluations formatives au fil des études de cas et mises en situation ;
- Analyse des décisions et arbitrages construits pendant les exercices ;
- Feedback structuré sur la posture et la communication ;
- Élaboration d'un plan d'action individuel visant à renforcer sa capacité à manager dans l'incertitude.

Tarif

Inter-organisations : nous consulter.
Intra-organisation : proposition établie sur mesure selon les enjeux de la collectivité et les objectifs poursuivis.

S'inscrire

Contactez-nous via notre adresse mail ou par téléphone

contact@acrossuniversterritorial.com

06 33 11 57 99

Across Univers Territorial

acrossuniversterritorial.com